

اگر نمی توانید منتظر
بازگشایی مطب دکتر
خانواده تان بمانید



www.nhs24.com

www.knowwhototurnto.org

چنانچه به مشاوره پزشکی نیاز داشته باشید می توانید برای کسب اطلاعات در مورد خدمات موجود به سایت: www.knowwhototurnto.org رجوع کنید.

www.nhs24.com

اگر برای مراقبت از خود نیاز به اطلاعات دارید، میتوانید به سایت www.nhs24.com رجوع کرده و جهت دسترسی به اطلاعات مربوط از راهنمای مراقبت از خود استفاده کنید. ما می توانیم تلفن و نشانی داروخانه ها، مطب دکترهای خانواده، بیمارستانها، دندانپزشکهای اسکاتلند، و گروههای حامی و سرویسهای محلی را نیز در اختیار شما قرار دهیم.

www.nhsinform.co.uk

این خدمات اطلاع رسانی بهداشت ملی ما می باشد و اطلاعات مورد نیاز را آنلاین و یا از طریق تلفن به شما می رساند. ما می توانیم اطلاعات قابل اطمینان در مورد سلامتتان به شما بدهیم، به بسیاری از پرسشهای بهداشتی معمول پاسخ دهیم و شما را از آخرین خبرهای بهداشتی مطلع سازیم. ما همچنین اطلاعات خاص بسیاری مربوط به سلامت و بهزیستی، مانند زندگی با دیابت و چگونگی ثبت نام با پزشک خانواده داریم.

- برای گفتگو با مشاور اطلاعات بهداشت با شماره **0800 22 44 88** با ما تماس بگیرید.
(8 صبح تا 10 شب، هفت روز در هفته)
- به سایت ما در www.nhsinform.co.uk رجوع کنید.

در طول شب و یا روزهای تعطیل
آخر هفته، اگر مریضید و مطب
دکترتان تعطیل است و نمی توانید
منتظر بازگشایی آن شوید،
میتوانید بطور رایگان با شماره
111 با **NHS 24** تماس
بگیرید.

ما مناسبترین خدمات بهداشتی را
برای شما شناسایی می کنیم، اعم از
سرویسهای اضطراری محلی مانند
پزشک خانواده، بخش سوانح و
اورژانس یا سرویس آمبولانس
اسکاتلند.

در صورت امکان، روشهای
مراقبت از خود در منزل را پیشنهاد
می کنیم.

اگر احساس می کنید جان شخصی در
خطر است و یا به یک آمبولانس احتیاج
دارید، با شماره **999** تماس بگیرید.

وقتی به **NHS 24** تلفن می کنید

وقتی به **NHS 24** تلفن می کنید، منشی
تلفن توضیح میدهد مکالمه تلفنی تان به
عنوان سابقه طبی شما ضبط میگردد و
ممکن است بدون افشای هویت از این
مکالمه در تحقیقات پزشکی استفاده شود.
هدف از این عملکرد این است که بتوانیم
بهترین خدمات پزشکی را به مراجعین
ارائه دهیم. همچنین برای تسهیل
رسیدگی به تلفن شما خدمات موجود را
به اطلاع می رساند. لطفاً به تمامی
گزینه ها گوش کنید و سپس شماره
داخلی مورد نظر خود را وارد نمایید.
فرد بسیار مجربی پاسخ تلفن شما را
خواهد داد.

این فرد خود را معرفی کرده و
پرسشهایی ساده و قابل درک از شما
خواهد کرد. ما به پرونده پزشکی شما
دسترسی نداریم، بنابراین، اطلاعاتی که
از شما می گیریم در کمک رسانی به
شما و همچنین در صورت نیاز به تماس
مجدد با شما بسیار مهم می باشد. این
بخش از مکالمه دو دقیقه طول می کشد.

ما از شما درخواست می کنیم اطلاعات
شخصی ذیل را در مورد خودتان و یا
شخص ثالث ارائه دهید:

- نام
 - تاریخ تولد
 - نشانی منزل و یا آدرس محلی که از آن تلفن می زنید
 - شماره تلفن مورد استفاده
 - نام پزشک خانواده و مطب.
- سپس، در مورد دلیل تلفن از شما پرسش
می شود. هدف این است که شما به
مناسبترین شخص ارجاع شوید.

آیا از جانب شخص دیگری تلفن می کنید؟

شما می توانید از جانب شخص دیگری
به **NHS 24** زنگ بزنید - به عنوان
مثال، اگر از یک کودک، از بستگان
سالمند، و یا یک همسایه پرستاری می
کنید - چنانچه این افراد خود توانایی
صحبت کردن نداشته باشند.

اگر احتیاج به یک پرستار دارید تلفنچی
شما را به چنین شخصی ارجاع میدهد.
اگر در ارتباط با عوارض دندانپزشکی،
دارو و یا داروخانه سوالی دارید، تلفنچی
شما را به یک پرستار دندانپزشکی یا
داروساز ارجاع میدهد.

وقتی **NHS 24** مشغول است

در ساعات پرکار، شاید لازم باشد ما
مجدداً با شما تماس بگیریم. این به ما
اجازه میدهد به موارد اورژانس سریعتر
رسیدگی کنیم. ما ساعت تقریبی تماس
تلفنی را به شما اطلاع می دهیم.
اگر نگرانی و یا عوارضتان تشدید یافته
است می توانید دوباره با ما تماس
بگیرید.

اگر احساس می کنید جان شخصی در
خطر است و یا به یک آمبولانس احتیاج
دارید، با شماره **999** تماس بگیرید.