healthier scotland
SCOTTISH GOVERNMENT

NHS 24

NHS 24
کا ایک نیا فری نمبر
111 ہے

اگر آپ اپنی جی پی سرجری کادوبارہ سےکھلنے تک انتظار نہیں کر سکتے

www.nhs24.com

www.nhs24.com

اگرآپ کو اپنی دیکھ بھال کےسلسلہ میں مشورہ درکار ہو تو اس کو **www.nhs24.com** ملاحظہ کر سکتے ہیں اورہماری اپنی مدد آپ کی گائیڈ استعمال کر سکتے ہیں جس کے ذریعہ آپ کو درست دیکھ بھال تک پہنچنے میں مدد ملے گی۔ ہم آپ کو فارمیسیوں، جی پی پریکٹسیسز، ہسپتالوں، اسکاٹ لینڈ کی ڈینٹل پریکٹسس کے علاوہ آپ کے لوکل سپورٹ گروپوں کی رابطہ تفصیلات بھی فراہم کر سکتے ہیں۔

www.nhsinform.co.uk

NHS انفارم صحت سے متعلق معلومات کے لیے ہماری قومی سروس ہے جو کہ آپ کو مطلوب معلومات آن لائن یا فون پر دیتی ہے۔ ہم آپ کو طبی حالتوں کے بارے میں قابل اعتماد معلومات دے سکتے ہیں، عام قسم کے سوالات کا جواب دے سکتے ہیں اور آپ کو صحت سے متعلق تازہ ترین خبروں سے آگاہ رکھ سکتے ہیں۔ ہمارے پاس صحت اور خیر وعافیت کے خصوصی عنوانات کے بارے میں بھی مثلاً" ذیابیطس کے ساتھ زندگی بسر کرنا، جی پی کے پاس رجسٹرڈ ہونا جیسی بہت سی معلومات موجود ہوتی ہیں۔

- **ہمیں اس نمبر 0800 22 44 88 پر فون کر کے صحت کی معلومات فراہم کرنے والے صلاح کار کے ساتھ بات کریں (صبح 8 بجے تا رات 10 بجے تک، ہفتہ کے ساتوں دن)**
- ہمارا یہ ویب سائیٹ ملاحظہ فرمائیں **www.nhsinform.co.uk**

NHS 24

جب آپ بیمار ہوں اور آپ کی جی پی سرجری بند ہو، خواہ یہ رات کا وقت ہو یا اختتام ہفتہ کے ایام اور آپ اس کے کھلنے کا انتظار نہ کر سکتے ہوں تو آپ NHS 24 کو 111 پر مفت فون کر سکتے ہیں۔

ہم آپ یا جس شخص کی طرف سے آپ فون کر رہے ہیں اس کے درست علاج کے لیے آپ کی رہنمائی کریں گے۔ یہ اوقات کار کے بعد کی آپ کی مقامی سروس بھی ہو سکتی ہے جس میں اوقات کار کے بعد کا جی پی ؛ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ یا اسکاٹش ایمبولینس سروس شامل ہو سکتی ہے۔

اگر مناسب ہوا تو ہم چند ایک اقدامات تجویز کر سکتے ہیں جن پر عمل کرتے ہوئے آپ گھر پر اپنی دیکھ بھال کر سکتے ہیں۔

اگر آپ سمجھتے ہیں کہ کسی کی زندگی خطرے میں ہے اور آپ کو ایمبولینس کی ضرورت ہے تو 999 پر فون کریں۔

جب آپ NHS 24 کو فون کریں

جب آپ NHS 24 کو فون کریں گے تو ایک پیغام سنیں گے جس میں بتایا جائے گا کہ تمام کالز کو بطور مریض آپ کے ریکارڈ کے حصہ کے طورپر ریکارڈ کیا جاتا ہے اور انہیں نام ظاہر کیے بغیر تحقیقی مقاصد کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے۔ یہ اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ہے کہ ہم اپنے مریضوں کو مسلسل بہترین ممکنہ سروس فراہم کرتے رہیں۔ آپ کے فون کے ساتھ جس قدر جلد اور آسانی سے ممکن ہو سکے نمٹنے کے لیے آپ کو ہم چند ایک متبادل دیں گے۔ براہ کرم اپنا انتخاب کرنے سے قبل تمام متبادل کو غور کے ساتھ سنیں۔

اس کے بعد آپ کے فون کو ایک بہت ہی تجربہ کار فون سننے والا سنے گا۔

فون سننے والا اپنے آپ کو متعارف کروائے گا اور آپ سے واضح اور آسانی کے ساتھ سمجھنے والے سوالات کرے گا۔ ہمیں آپ کے میڈیکل ریکارڈ تک رسائی نہیں ہوتی، اس لیے ہم جو تفصیلات آپ سے پوچھتے ہیں وہ اہم ہوتی ہیں کیونکہ ہمیں آپ کو فوری مدد دینے یا واپس فون کرنے کی ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ کال کے اس حصہ پر چند ایک منٹ لگیں گے۔

آپ سے آپ کے اپنے بارے میں یا جس شخص کے لیے آپ فون کر رہے ہوں گے مندرجہ ذیل تفصیلات دریافت کی جائیں گیں:

- نام۔
- تاریخ پیدائش۔
- گھر کا پتہ یا وہ پتہ جس جگہ سے آپ فون کر رہے ہیں۔
- جس فون نمبر سے آپ فون کر رہے ہیں۔
- جی پی کا نام اور پریکٹس۔

اس کے بعد فون کرنے کی وجوحات کے بارے میں آپ سے چند ایک سوالات کیے جائیں گے۔ اس کی وجہ اس بات کو یقینی بنانا ہے کہ آپ کو انتہائی مناسب شخص تک پہنچایا جائے۔

کسی اور شخص کی طرف سے فون کر رہے ہیں؟

آپ کسی بھی شخص کی طرف سے NHS 24 کو فون کر سکتے ہیں - مثال کے طور پر اگر آپ کسی بچے، بڑی عمر کے رشتہ دار یا پڑوسی کے کیئرر ہوں اور وہ بذات خود ہمارے ساتھ بات نہ کر سکتے ہوں۔

اگر آپ کو کسی نرس کے ساتھ بات کرنے کی ضرورت ہو تو فون سننے والا اس سے آپ کی بات کروا دے گا۔ اگر آپ دانتوں، دوائی یا فارمیسی سے متعلق کسی مسئلہ کے بارے میں بات کر رہے ہوں تو فون سننے والا یا تو آپ کی بات ڈینٹل نرس یا فارماسیسٹ سے کروا دے گا۔

جب NHS 24 مصروف ہو

مصروف اوقات میں ہو سکتا ہے کہ ہمیں واپس فون کرنا پڑ ہے۔ اس کی وجہ یہ ہے کہ ہم بہت ہی تشویشناک اور ۔فوری معاملات کے ساتھ سب سے پہلے نمٹ سکیں آپ کو بتا دیا جائے گا کہ کتنی دیر کے بعد آپ کو واپس فون کیا جائے گا۔

یاد رکھیں کہ اگر آپ بدستور فکر مند ہیں اور آپ کی حالت بگڑتی ہے تو آپ ہمیں دوبارہ سے کسی بھی وقت فون کر سکتے ہیں۔

اگر آپ سمجھتے ہیں کہ کسی زندگی کو خطرہ ہے اور آپ کو ایمبولینس کی ضرورت ہے - تو ہمیشہ 999 پر فون کریں۔